



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO  
AGÊNCIA DE INOVAÇÃO, EMPREENDEDORISMO, PESQUISA,  
PÓS-GRADUAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM  
MESTRADO ACADÊMICO EM ENFERMAGEM

**POLYANA CABRAL DA SILVA**

**MENSAGENS SOBRE CUIDADOS PARA MULHERES NO  
PUERPÉRIO: CONTRIBUIÇÕES PARA TECNOLOGIA CUIDATIVO-  
EDUCACIONAL**

SÃO LUÍS-MA  
2024

**POLYANA CABRAL DA SILVA**

**MENSAGENS SOBRE CUIDADOS PARA MULHERES NO  
PUERPÉRIO: CONTRIBUIÇÕES PARA TECNOLOGIA CUIDATIVO-  
EDUCACIONAL**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão para obtenção do título Mestre em Enfermagem.

Área de Concentração: Saúde, Enfermagem e Cuidado

Linha de Pesquisa: O Cuidado em Saúde e Enfermagem

Orientador (a): Adriana Gomes Nogueira Ferreira

SÃO LUÍS-MA  
2024

Ficha gerada por meio do SIGAA/Biblioteca com dados fornecidos pelo(a) autor(a).  
Diretoria Integrada de Bibliotecas/UFMA

Silva, Polyana Cabral da.

Mensagens Sobre Cuidados Para Mulheres No Puerpério:  
Contribuições Para Tecnologia Cuidativo-educacional /  
Polyana Cabral da Silva. - 2024.

101 f.

Orientador(a): Adriana Gomes Nogueira Ferreira.

Dissertação (Mestrado) - Programa de Pós-graduação em  
Enfermagem/ccbs, Universidade Federal do Maranhão, São  
Luis-ma, 2024.

1. Puerpério. 2. Tecnologias Educacionais. 3. Meios  
de Comunicação. 4. Enfermagem. 5. . I. Ferreira,  
Adriana Gomes Nogueira. II. Título.

**POLYANA CABRAL DA SILVA**

**MENSAGENS SOBRE CUIDADOS PARA MULHERES NO  
PUERPÉRIO: CONTRIBUIÇÕES PARA TECNOLOGIA CUIDATIVO-  
EDUCACIONAL**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão para obtenção do título Mestre em Enfermagem.

Área de Concentração: Saúde, Enfermagem e Cuidado

Linha de Pesquisa: O Cuidado em Saúde e Enfermagem

Orientador (a): Adriana Gomes Nogueira Ferreira

APROVADA EM: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

COMISSÃO EXAMINADORA

---

Profa. Dra. Adriana Gomes Nogueira Ferreira  
Orientadora  
Universidade Federal do Maranhão

---

Profa. Dra. Rita da Graça Carvalho Frazão Corrêa  
Examinador Interno  
Universidade Federal do Maranhão

---

Profa. Dra. Elizabeth Teixeira  
Examinador Externo  
Universidade do Estado do Pará

À Maria da Conceição Mendes Cabral,  
minha mãe e meu porto seguro.

## AGRADECIMENTOS

À Deus, amado de minh'alma, pelo dom da vida e por me amparar todos os dias, especialmente nos mais desafiadores. Toda honra e toda glória a Ti, meu Pai.

À Universidade Federal do Maranhão, onde iniciei minha trajetória acadêmica e pude concretizar mais esse sonho.

À Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), por atuar na expansão e consolidação da pós-graduação *stricto sensu* no Brasil.

Ao Conselho Nacional de Pesquisa (CNPq) e à Fundação de Amparo à Pesquisa e ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Maranhão (FAPEMA) por fomentarem a ciência e a tecnologia, contribuindo para o avanço das fronteiras do conhecimento.

Aos docentes do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão, pelo compromisso com a nossa formação. Vocês são exemplo para mim.

Aos especialistas que aceitaram, gentilmente, o convite para participar desta pesquisa. Agradeço pelo conhecimento compartilhado e pela disponibilidade.

Aos membros da banca examinadora, Profa. Dra. Rita da Graça Carvalhal Frazão Corrêa, Profa. Dra. Elizabeth Teixeira, Profa. Dra. Leilane Barbosa de Sousa, Profa. Dra. Poliana Pereira Costa Rabelo e Profa. Dra. Lorena Pinheiro Barbosa pela colaboração nesta dissertação.

À minha orientadora, Profa. Dra. Adriana Gomes Nogueira Ferreira, pela paciência, apoio e por todo conhecimento compartilhado.

À minha mãe, Maria da Conceição Mendes Cabral, por todo amor e apoio. Mãe, a senhora é a representação do cuidado de Deus na minha vida. Essa vitória é nossa!

À minha irmã, Ana Paula Cabral da Silva, por acreditar em mim e me apoiar nessa jornada. Não tenho palavras para expressar o meu amor por ti.

Ao meu namorado, Edvan Dutra, pelo companheirismo e amor. Seu apoio foi essencial, paixão.

Às minhas amigas Antônia Deiza Rodrigues de Carvalho e Ana Carolina Rodrigues da Silva, por todo carinho, por estarem ao meu lado em todos os momentos e compreenderem os meus momentos de ausência.

Aos meus colegas de turma do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão, por dividirem as alegrias e os desafios dessa

etapa tão importantes das nossas vidas.

À todas as pessoas que direta ou indiretamente contribuíram para a realização desta pesquisa.

SILVA, P.C. **Mensagens sobre cuidados para mulheres no puerpério: contribuições para tecnologia cuidativo-educacional.** 2024. 100f. Dissertação (mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Universidade Federal do Maranhão, São Luís, 2024.

## RESUMO

**INTRODUÇÃO:** O puerpério consiste em uma fase crítica e de fragilidade na vida da mulher e algumas barreiras dificultam o acesso aos serviços de saúde. O acesso rápido a informações relevantes e seguras contribui positivamente para os resultados de saúde e a utilização de aplicativos de mensagens pode favorecer o cuidado de enfermagem ao facilitar o oferecimento de informações necessárias, soluções práticas e suporte biopsicossocial no pós-parto. **OBJETIVO:** Desenvolver mensagens, no formato de *cards*, sobre cuidados para mulheres no puerpério. **PERCURSO METODOLÓGICO:** Trata-se de um estudo metodológico, realizado em três etapas. A primeira etapa consistiu de revisão integrativa da literatura com a finalidade de identificar os cuidados a serem abordados nas mensagens de cuidados no puerpério. A segunda etapa, baseada no pressuposto freireano da dialogicidade, tratou da elaboração das mensagens de texto e *cards*, na forma de questionamentos, a partir dos resultados obtidos na etapa anterior. A terceira etapa consistiu na validação do conteúdo e da aparência das mensagens de texto e *cards* sobre cuidados para mulheres no puerpério. Para a validação de conteúdo foi utilizado o Instrumento de Validação de Conteúdo Educativo em Saúde e para a validação de aparência o Instrumento de Validação de Aparência de Tecnologia Educacional em Saúde, sendo considerados válidos os itens com Índice de Validade de Conteúdo (IVC) e Índice de Validade de Aparência (IVA)  $\geq 0,78$ . O estudo foi realizado no período de agosto de 2023 a março de 2024 e obteve parecer ético favorável sob nº 6.455.850. **RESULTADOS:** Na revisão da literatura foram identificados os principais conteúdos a serem apresentados às mulheres no puerpério: orientações sobre aleitamento materno, avaliação dos lóquios, cuidados com a ferida operatória e higiene corporal, suplementação de ferro, realização de atividade física, assistência relacionada à depressão pós-parto, planejamento reprodutivo, orientações sobre o sono e repouso e direitos trabalhistas. Desta forma, foram elaboradas mensagens de textos e *cards* que abordam os conteúdos identificados. As mensagens foram organizadas em um quadro que apresentava o período para envio, conteúdo, descrição do conteúdo e os

*printscreen* dos *cards*, sendo *posteriormente enviadas* aos especialistas em conteúdo e especialistas em comunicação visual/*design* para validação. O Índice de Validade de Conteúdo Global foi de 0,87, enquanto o Índice de Validade de Aparência Global foi de 0,77. Para complementar a validação, considerou-se as sugestões dos especialistas, como a inclusão de mensagens sobre a rotina familiar da puérpera e a criação de um *design* padrão para os *cards*, assim uma nova versão das mensagens e dos *cards* foi elaborada, sendo necessária uma nova rodada de validação. Na segunda rodada de validação o Índice de Validade de Conteúdo Global foi de 0,98; o Índice de Validade de Aparência foi de 0,94, constatando-se, portanto, a validade das mensagens e alta concordância entre os especialistas. Ao final do estudo foram elaborados e validados 20 *cards* sobre cuidados para mulheres no puerpério.

**CONCLUSÃO:** O estudo possibilitou o desenvolvimento de mensagens de texto e *cards* sobre o cuidado no puerpério, que serão utilizadas em uma tecnologia cuidativo-educacional do tipo grupo de interação em aplicativo de mensagens, no qual participarão profissionais de saúde e puérperas. As mensagens foram validadas quanto ao conteúdo e aparência, com alta concordância entre especialistas em conteúdo e especialistas em comunicação visual/*design*, e sua utilização em um grupo de interação em aplicativo de mensagens possibilitará a interação entre profissionais e puérperas, bem como a reflexão sobre os cuidados oferecidos.

**Palavras-chave:** Puerpério; Tecnologias Educacionais; Meios de Comunicação; Enfermagem.

SILVA, P.C. **Messages about care for women in the postpartum period: contributions to care-educational technology.** 2024. 100f. Thesis (Master) – Graduate Program Nursing, Federal University of Maranhão, São Luís, Brazil, 2024.

## ABSTRACT

**INTRODUCTION:** The puerperium is a critical and fragile phase in a woman's life and some barriers make access to health services difficult. Rapid access to relevant and reliable information contributes positively to health outcomes, and the use of messaging applications can favor nursing care by facilitating the provision of necessary information, practical solutions, and biopsychosocial support in the postpartum period.

**OBJECTIVE:** To develop messages, in the form of cards, about care for women in the postpartum period.

**METHODOLOGICAL APPROACH:** This is a methodological study, carried out in three stages. The first stage consisted of an integrative literature review with the aim of identifying the care to be addressed in the postpartum care messages. The second stage, based on Freire's assumption of dialogicity, involved the preparation of text messages and cards, in the form of questions, based on the results obtained in the previous stage. The third stage consisted of validating the content and appearance of text messages and cards about care for women in the postpartum period. For content validation, the Health Education Content Validation Instrument was used, and for appearance validation, the Health Education Technology Appearance Validation Instrument was used, with items with a Content Validity Index (CVI) and Appearance Validity Index (IVA)  $\geq 0.78$  being considered valid. The study was carried out from August 2023 to March 2024 and obtained a favorable ethical opinion under number 6.455.850.

**RESULTS:** The literature review identified the main contents to be presented to women in the postpartum period: guidance on breastfeeding, assessment of lochia, care of the surgical wound and body hygiene, iron supplementation, physical activity, assistance related to postpartum depression, reproductive planning, guidance on sleep and rest, and labor rights. In this way, text messages and cards were created that addressed the identified content. The messages were organized in a table that showed the period for sending, content, content description and printscreens of the cards, and were later sent to content experts and visual communication/design experts for validation. The Global Content Validity Index was 0.87, while the Global Face Validity Index was 0.77. To complement the validation, the experts' suggestions were

considered, such as the inclusion of messages about the puerperal woman's family routine and the creation of a standard design for the cards, thus a new version of the messages and cards was created, requiring a new round of validation. In the second round of validation, the Global Content Validity Index was 0.98; the Appearance Validity Index was 0.94, thus confirming the validity of the messages and high agreement among the experts. At the end of the study, 20 cards on care for women in the postpartum period were created and validated. **CONCLUSION:** The study enabled the development of text messages and cards about postpartum care, which will be used in a care-educational technology of the interaction group type in a messaging application, in which health professionals and postpartum women will participate. The messages were validated in terms of content and appearance, with high agreement between content experts and visual communication/design experts, and their use in an interaction group in a messaging application will enable interaction between professionals and postpartum women, as well as reflection on the care offered.

**Keywords:** Postpartum Period; Educational Technology; Online Social Networking; Nursing.

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>11</b>
<b>2 OBJETIVOS</b> .....	<b>14</b>
<b>2.1 Objetivo Geral</b> .....	<b>14</b>
<b>2.2 Objetivos Específicos</b> .....	<b>14</b>
<b>3 REFERENCIAL TEÓRICO</b> .....	<b>15</b>
<b>3.1 Puerpério: conceito, classificação e principais alterações</b> .....	<b>15</b>
<b>3.2 Atenção à saúde da mulher no puerpério</b> .....	<b>16</b>
<b>3.3 Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação na saúde e as Tecnologias Cuidativo-educacionais</b> .....	<b>18</b>
<b>3.4 A dialogicidade freireana na promoção da autonomia da puérpera</b> .....	<b>20</b>
<b>4 PERCURSO METODOLÓGICO</b> .....	<b>23</b>
<b>4.1 Tipo de estudo</b> .....	<b>23</b>
<b>4.2 Procedimento de geração de dados</b> .....	<b>23</b>
<b>4.2.1 Etapa 1: cuidados de enfermagem a puérperas na Atenção Primária à Saúde: revisão integrativa da literatura</b> .....	<b>23</b>
<b>4.2.2 Etapa 2: elaboração de mensagens, no formato de <i>cards</i>, sobre cuidados para mulheres no puerpério</b> .....	<b>25</b>
<b>4.2.3 Etapa 3: Validação do conteúdo e aparência dos <i>cards</i> sobre cuidados para mulheres no puerpério</b> .....	<b>26</b>
<b>4.2.3.1 Seleção dos especialistas</b> .....	<b>26</b>
<b>4.2.3.2 Instrumentos de coleta</b> .....	<b>28</b>
<b>4.2.3.3 Procedimento para coleta de dados</b> .....	<b>29</b>
<b>4.2.3.4 Análise de dados</b> .....	<b>30</b>
<b>4.3 Aspectos éticos e legais</b> .....	<b>31</b>
<b>5 RESULTADOS E DISCUSSÃO</b> .....	<b>33</b>
<b>5.1. Cuidados de enfermagem a puérperas na Atenção Primária à Saúde: revisão integrativa da literatura</b> .....	<b>33</b>
<b>5.2 Elaboração de mensagens, no formato de <i>cards</i>, sobre cuidados para mulheres no puerpério</b> .....	<b>41</b>
<b>5.3 Validação dos <i>cards</i> sobre cuidados para mulheres no puerpério</b> .....	<b>43</b>
<b>5.3.1 Validação do conteúdo dos <i>cards</i> sobre cuidados para mulheres no puerpério</b> .....	<b>43</b>
<b>5.3.2 Validação de aparência das mensagens, no formato de <i>cards</i>, sobre cuidados para mulheres no puerpério</b> .....	<b>55</b>
<b>6 CONCLUSÃO</b> .....	<b>66</b>

## **REFERÊNCIAS**

**APÊNDICE A – CARTA CONVITE**

**APÊNDICE B – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO PARA ESPECIALISTAS**

**APÊNDICE C – QUADRO COM PLANEJAMENTO DAS MENSAGENS A SEREM ENVIADAS ATRAVÉS DA TECNOLOGIA CUIDATIVO-EDUCACIONAL**

**ANEXO A – INSTRUMENTO PARA VALIDAÇÃO DE CONTEÚDO DAS MENSAGENS PARA A TECNOLOGIA CUIDATIVO-EDUCACIONAL ‘SOU MÃE. E AGORA?’**

**ANEXO B – INSTRUMENTO PARA VALIDAÇÃO DE APARÊNCIA DAS MENSAGENS PARA A TECNOLOGIA CUIDATIVO-EDUCACIONAL ‘SOU MÃE. E AGORA?’**

**ANEXO C – PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP**